



Data Loss Prevention Rollout for Windows 11 Users

Dear Purolator user,

As part of our commitment to meet client obligations, we are implementing **Data Loss Prevention (DLP)** measures across our corporate systems. The first step is to deploy the **Zscaler Client Connector (ZCC)** agent on laptops. The rollout is underway and will proceed in phases.

What is DLP?

Data Loss Prevention is a strategy and set of tools designed to prevent sensitive information from being accidentally or maliciously shared, leaked, or lost. The ZCC agent will replace the existing Cisco Umbrella software, providing equivalent functionality and **enhanced security** capabilities.

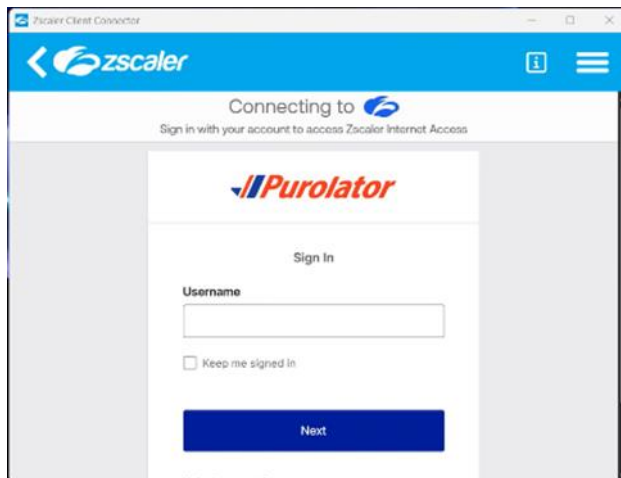
Why It Matters?

Protecting our data is critical to:

- Safeguarding customer and employee privacy
- Maintaining trust and reputation
- Complying with legal and regulatory requirements

What to Expect After the Change?

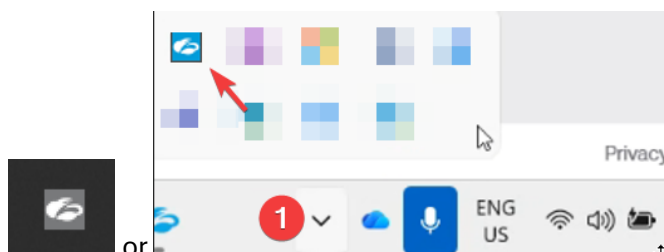
You will be prompted to **login to Zscaler** using your **Okta** credentials.



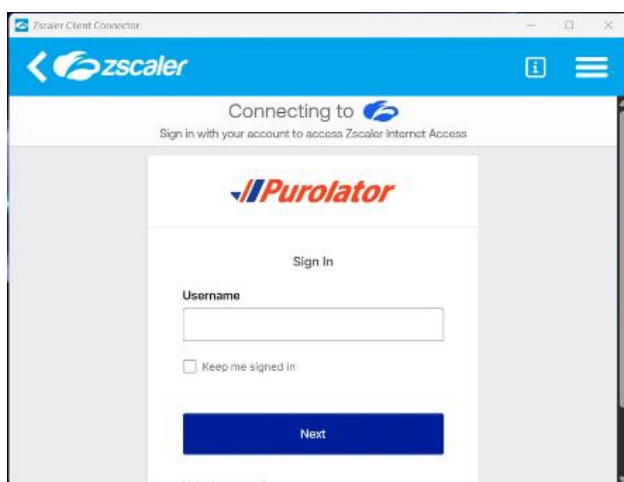
Note: To ensure the security of your laptop, it is essential that you complete the login process and do not bypass this step.

If you missed the above first-time login, you could also perform the following steps to login.

1. Select the Zscaler Icon



2. After clicking the icon, a browser window will open. You will be redirected to **Okta** to sign in.



Alerts & Notifications: After installation, you may see occasional security alerts when a potential data risk is detected, such as when sending emails, uploading, or copying sensitive files.

Additional Note for Developers

If you work with development tools, APIs, or custom applications, please add the Zscaler certificate to your local trust store to avoid SSL/TLS trust issues during development. For more information, refer to the [Reference Guide](#).

Steps to raise a request or report an issue: [Spark KB](#)

If you have any questions or need assistance, please contact IT Security team at - IT.security@purolator.com.

Stay cyber smart, stay safe.

Déploiement de la Prévention Contre la Perte de Données Pour les Utilisateurs de Windows 11

Cher utilisateur de Purolator,

Dans le cadre de notre engagement à respecter les obligations envers nos clients, nous mettons en place des mesures de prévention contre la perte de données (DLP) dans nos systèmes corporatifs. La première étape consiste à déployer l'agent Zscaler Client Connector (ZCC) sur les portables. Le déploiement est en cours et se fera par étapes.

Qu'est-ce que la DLP?

La prévention contre la perte de données est une stratégie et un ensemble d'outils conçus pour empêcher la divulgation, la fuite ou la perte accidentelle ou malveillante d'informations sensibles. L'agent ZCC remplacera le logiciel Cisco Umbrella existant, en offrant des fonctionnalités équivalentes ainsi que des capacités de sécurité améliorées.

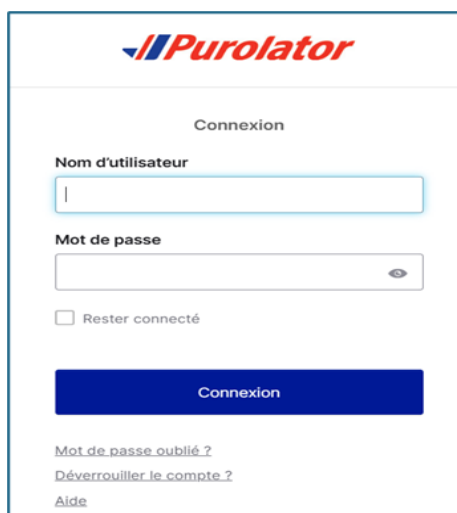
Pourquoi c'est important?

La protection de nos données est essentielle pour :

- Assurer la confidentialité des clients et des employés
- Maintenir la confiance et la réputation
- Respecter les exigences légales et réglementaires

À quoi s'attendre après le changement?

Vous serez invité à vous connecter à Zscaler en utilisant vos identifiants Okta.



Purolator

Connexion

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Rester connecté

Connexion

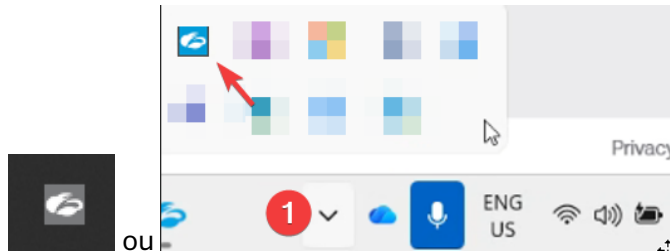
[Mot de passe oublié ?](#)

[Déverrouiller le compte ?](#)

[Aide](#)

Si vous avez manqué la première connexion ci-dessus, vous pouvez aussi suivre les étapes suivantes pour vous connecter.

1. Sélectionnez l'icône Zscaler



2. Après avoir cliqué sur l'icône, une fenêtre de navigateur s'ouvrira. Vous serez redirigé vers **Okta** pour vous authentifier.

Pour assurer la sécurité de votre portable, il est important d'effectuer la connexion et de ne pas contourner cette étape.

Note : Vous n'aurez à vous connecter qu'une seule fois.

Alertes et notifications : Après l'installation, vous pourriez recevoir des alertes de sécurité occasionnelles lorsqu'un risque potentiel est détecté — par exemple lors de l'envoi de courriels, du téléversement ou de la copie de fichiers sensibles.

Note supplémentaire pour les développeurs

Si vous travaillez avec des outils de développement, des API ou des applications personnalisées, veuillez ajouter le certificat Zscaler à votre magasin de certificats de confiance local afin d'éviter les problèmes de confiance SSL/TLS pendant le développement. Pour plus d'information, consultez la documentation [Guide de référence](#).

Étapes pour soumettre une demande ou signaler un problème : [Consultez la base de connaissances Spark \(KB\)](#).

Pour toute question ou demande d'assistance, veuillez communiquer avec l'équipe de sécurité informatique à l'adresse suivante: IT.security@purolator.com.

Soyez cybersécuritaire, restez vigilant.

